

# วินัยของข้าราชการที่ดี

การจัดการความรู้ กองการเจ้าหน้าที่



# หน้าที่ของผู้บังคับบัญชา

รักษาวินัยของตนเอง

ปฏิบัติตนต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างมีคุณธรรม เที่ยงธรรม  
เสริมสร้างแรงจูงใจให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาดำรงตนเป็นข้าราชการที่ดี

เสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชามีวินัย ป้องกันไม่ให้  
ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย

ดำเนินการทางวินัยแก่ผู้กระทำผิดวินัย

# การรักษาวินัย

วินัยต่อชาติ



สนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุขอย่างบริสุทธิ์ใจ

วินัยของตนเอง



รักษาชื่อเสียงของตนและเกียรติศักดิ์ของตำแหน่งตน

วินัยต่อประชาชน



-ต้อนรับ ให้ความเป็นธรรมต่อประชาชน  
-ไม่ดูหมิ่น เหยียดหยาม กดขี่ข่มเหงประชาชน

วินัยต่อผู้บังคับบัญชา



-ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา ที่สั่งในหน้าที่ราชการ  
-ไม่รายงานเท็จ ปกปิดข้อความที่ต้องแจ้ง  
-ไม่ปฏิบัติราชการที่เป็นการขัดผู้บังคับบัญชาเหนือตน

# การรักษาวินัย

## วินัยต่อผู้ร่วมงาน

- ไม่กลั่นแกล้ง กดขี่ ข่มเหงกัน
- ไม่ล่วงละเมิด หรือคุกคามทางเพศต่อกัน
- สุภาพเรียบร้อย รักษาสามัคคี ช่วยเหลือกันในการทำงาน

## วินัยในการปฏิบัติราชการ

- ปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ สุจริต เทียงธรรม
- ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กฎระเบียบราชการ
- ไม่ประมาทเลินเล่อในหน้าที่ราชการ
- อุทิศเวลาของตนให้แก่ราชการ
- รักษาความลับของทางราชการ
- วางตัวเป็นกลางทางการเมือง
- ไม่อาศัยหรือให้ผู้อื่นอาศัยตำแหน่งหน้าที่ราชการของตนหาผลประโยชน์
- ไม่เป็นกรรมการผู้จัดการหรือผู้จัดการในห้างหุ้นส่วนบริษัท
- ปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดผลดี ด้วยความตั้งใจ อุตสาหะ รักษาประโยชน์ของราชการ

**วินัย** คือ

แบบแผนความประพฤติ



หรือ

ข้อปฏิบัติ

**ซึ่งข้าราชการต้อง**

- ซื่อสัตย์ สุจริต
- ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่
- รักษาความลับ
- รักษาชื่อเสียงของตน

ฯลฯ



# วินัย

เป็นลักษณะเชิงพฤติกรรมที่แสดงออกมา คือ

- การควบคุมตนเองได้
- การปฏิบัติตามการนำ
- การอยู่ในระเบียบแบบแผน
- การมีความเป็นระเบียบ



# โทษทางวินัย

## 1. โทษสำหรับความผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง

- ภาคทัณฑ์
- ตัดเงินเดือน
- ลดเงินเดือน



## 2. โทษสำหรับความผิดวินัยอย่างร้ายแรง

- ปลดออก
- ไล่ออก



\*\*ความผิดวินัยไม่มีอายุความ

## หมวด ๖

### วินัยและการรักษาวินัย

#### มาตรา 80

ข้าราชการต้องรักษาวินัยโดย

กระทำการ หรือ ไม่กระทำการ ตามที่

บัญญัติไว้ในหมวดนี้โดยเคร่งครัดอยู่เสมอ





# วินัยต่อตนเอง

**มาตรา 82 (10)** ต้องรักษาชื่อเสียงของตน รักษาเกียรติศักดิ์ของตำแหน่งหน้าที่ราชการของตนมิให้เสื่อมเสีย

ตัวอย่าง

ข้าราชการชายทอดทิ้งภริยาโดยชอบด้วยกฎหมายและบุตรที่กำลังศึกษาอยู่ไปมีภริยาใหม่ โดยไม่ส่งเสียเลี้ยงดูเป็นเวลาประมาณ 2 ปี ทำให้ภริยาและบุตรได้รับความเดือดร้อน แต่ภายหลังได้ยินยอมจ่ายค่าอุปการะเลี้ยงดู



ถือเป็นความผิดตาม ม. 82 (10)



# วินัยต่อตนเอง

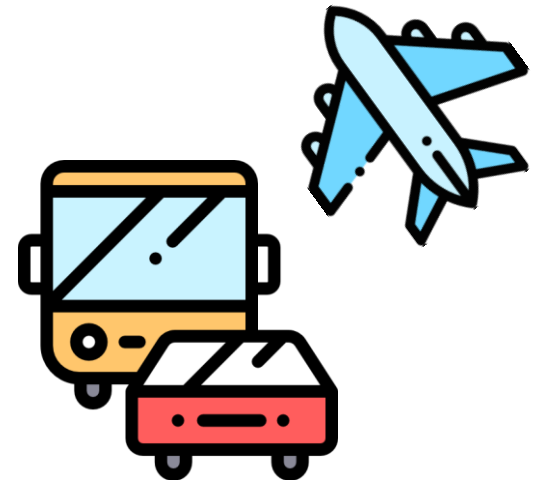
มาตรา 85 (4) กระทำการอันได้ชื่อว่าเป็นผู้ประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง

ตัวอย่าง

กรณีเบิกเงินค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะเดินทางไปราชการตลอดจนเงินอื่นใดที่ทางราชการให้สิทธิขอเบิกจ่ายได้ โดยทำการขอเบิกเป็นเท็จด้วยเจตนาทุจริตฉ้อโกงเงินของทางราชการ เป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรงฐานประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง



ถือเป็นความผิดตาม ม. 85 (4)



# วินัยต่อตนเอง

มาตรา 85 (6) กระทำความผิดอาญาจนได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก



เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน 3 กระทำความผิดอาญาจนได้รับโทษจำคุก โดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก 20 ปี ฐานข่มขืนกระทำชำเราหญิงอื่นซึ่งมิใช่ภริยาตน โดยร่วมกับผู้อื่นอันมีลักษณะเป็นการโทรมหญิง



ถือเป็นความผิดตาม ม. 85 (6)



# วินัยต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

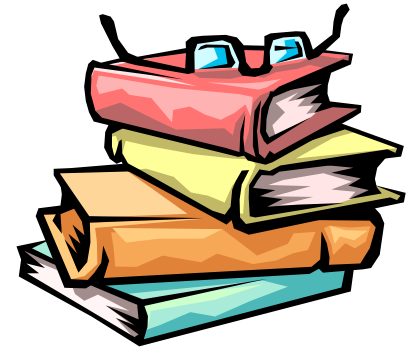
มาตรา 85 (1) การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยมิชอบเพื่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงแก่  
ผู้หนึ่งผู้ใด หรือปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยทุจริต



# วินัยต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

## หน้าที่ราชการ พิจารณาจาก

1. กฎหมายหรือระเบียบ
2. มาตรฐานกำหนดตำแหน่งที่ ก.พ. กำหนดไว้
3. การมอบหมายของผู้บังคับบัญชาที่ให้ปฏิบัติงานอื่น
4. โดยพฤตินัย



## การทุจริตต่อหน้าที่ราชการ มีองค์ประกอบคือ



1. มีหน้าที่ราชการที่จะต้องปฏิบัติ
2. ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยมิชอบ
3. เพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้ประโยชน์ที่มิควรได้
4. มีเจตนาทุจริต

# วินัยต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

ตัวอย่าง

## การกระทำความผิดตามมาตรา 85 (1)

เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี 3 ได้รับเงิน และออกใบเสร็จรับเงิน เป็นเงิน ค่าประกันสัญญา จำนวน 87,392 บาท และเงินค่าซื้อแบบจำนวน 7,900 บาท แล้วนำเงินทั้งสองจำนวนดังกล่าวไปใช้ส่วนตัว พร้อมทั้งเก็บสำเนาใบเสร็จทั้งสองเล่มไว้กับตัวเอง ต่อมาได้นำสำเนาใบเสร็จรับเงินทั้งสองเล่มและเงินจำนวนดังกล่าวคืนให้แก่ราชการเป็นการปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริต

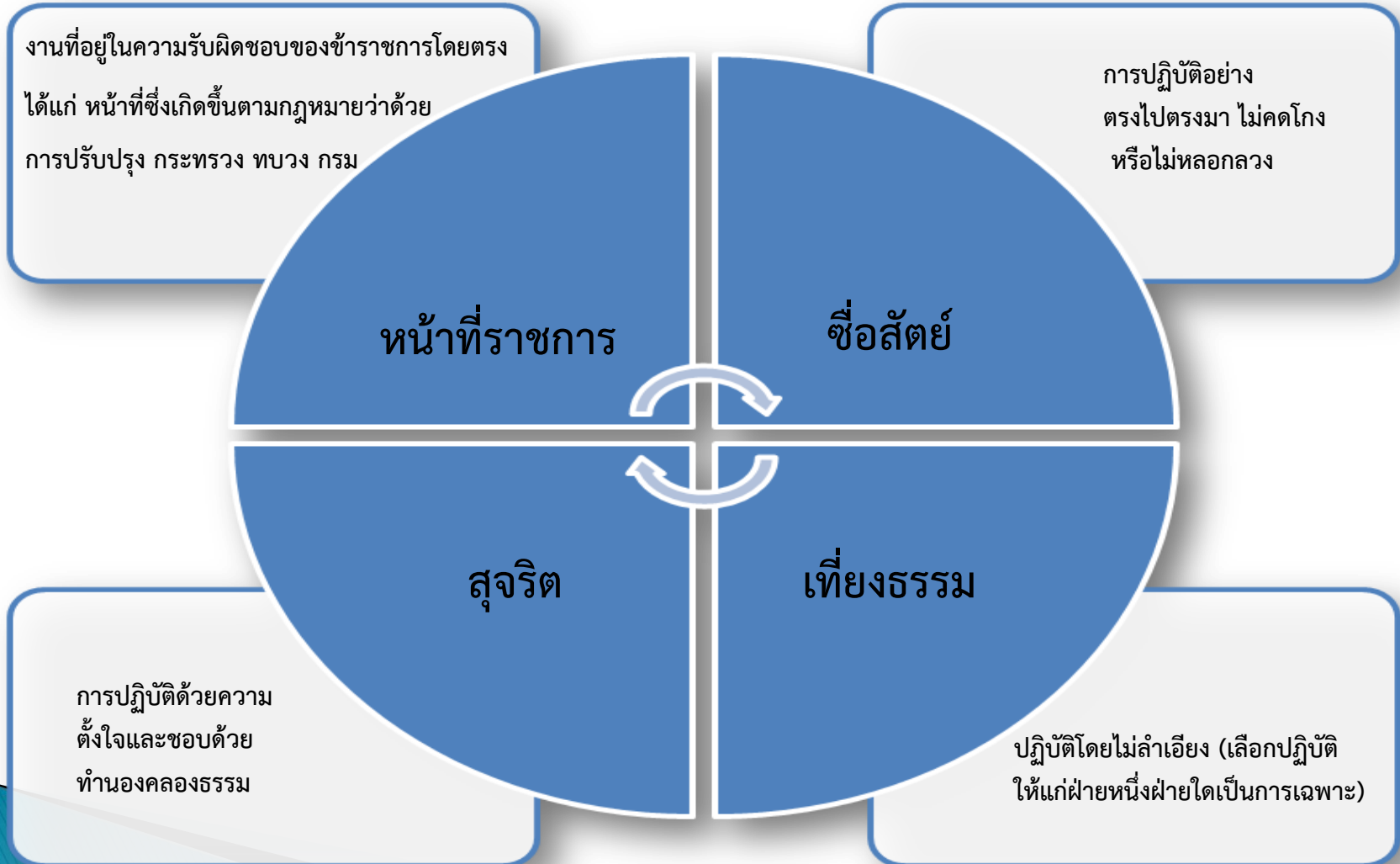


ถือเป็นความผิดตาม ม. 85 (1)



# วินัยต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

**มาตรา 82 (1)** ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและเที่ยงธรรม

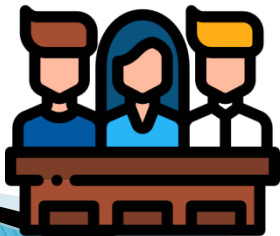


# วินัยต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

มาตรา 82 (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและเที่ยงธรรม

ตัวอย่าง

เจ้าหน้าที่บริหารงานที่ดินอำเภอได้รับคำขอเปลี่ยน น.ส. 3 เป็น น.ส. 3 ก. จากผู้ขอ 6 ราย เมื่อรับคำขอแล้วมิได้ดำเนินการอย่างไร ๆ ให้แก่ผู้ขอและปล่อยเวลาให้เนิ่นนานถึง 2 ปี จนมีการร้องเรียนเกิดขึ้น จึงได้เริ่มดำเนินการให้ผู้ขอและได้ชุดลบตกเต็มวันที่ที่มีในเอกสาร แก้ไขวันที่ที่นายอำเภอสั่งการให้มีวันที่ใกล้เคียงกับวันที่มีการร้องเรียน เพื่อให้ตนเองไม่ต้องรับผิดชอบ ถือเป็น การปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยไม่ซื่อสัตย์สุจริตและเที่ยงธรรม



ถือเป็นความผิดตาม ม. 82 (1)





# วินัยต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

มาตรา 82(2) ข้าราชการต้องปฏิบัติราชการให้เป็นไปตาม

- กฎหมาย
- กฎ ระเบียบของทางราชการ
- มติคณะรัฐมนตรี
- นโยบายของทางราชการ
- ระเบียบแบบแผนของทางราชการ



ตัวอย่าง

เจ้าหน้าที่บริหารงานแรงงาน 6 ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาให้เป็นผู้มีอำนาจลงนามเป็นผู้เบิกสำรอง ได้ลงนามเบิกเงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ จำนวน 27,300 บาท โดยมีได้ตรวจสอบให้ครบถ้วนว่าการดำเนินการและเอกสารประกอบการขอเบิกถูกต้องครบถ้วนตามระเบียบหรือไม่



ถือเป็นความผิดตาม ม. 82 (2)

# วินัยต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

มาตรา 82 (3) ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดผลดี / ความก้าวหน้าแก่ราชการด้วยความ  
อุตสาหะ เอาใจใส่ระมัดระวังรักษาประโยชน์ของทางราชการ

## ตัวอย่าง

เจ้าหน้าที่บริหารงานที่ดินอำเภอได้รับคำขอเปลี่ยน น.ส. 3 เป็น น.ส. 3 ก. จากผู้ขอ 6 ราย เมื่อรับคำขอแล้วมิได้ดำเนินการอย่างใด ๆ ให้แก่ผู้ขอและปล่อยเวลาให้เนิ่นนานถึง 2 ปี จนมีการร้องเรียนเกิดขึ้น จึงได้เริ่มดำเนินการให้ผู้ขอและได้ชุดลบตกเต็มวันที่ที่มีในเอกสาร แก้ไขวันที่ที่นายอำเภอสั่งการให้มีวันที่ใกล้เคียงกับวันที่มีการร้องเรียน เพื่อให้ตนเองไม่ต้องรับผิดชอบ ถือเป็น การปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยไม่ซื่อสัตย์สุจริตและเที่ยงธรรม



**ถือเป็นความผิดตาม ม. 82 (3)**



# วินัยต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

**มาตรา 82 (5)** อุทิศเวลาของตนให้แก่ราชการ จะละทิ้งหรือทอดทิ้ง

หน้าที่ราชการมิได้

อุทิศเวลาของตน

การสละเวลาส่วนตัวให้แก่ทางราชการในกรณีที่ทางราชการมีงานเร่งด่วนที่จำเป็น ซึ่งอาจต้องให้ข้าราชการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการปกติ

ละทิ้งหน้าที่ราชการ

ไม่อยู่ปฏิบัติราชการตามหน้าที่ ซึ่งได้แก่การไม่มายังสถานที่ที่ต้องปฏิบัติราชการตามหน้าที่ หรือไม่มาให้ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้ปฏิบัติ รวมทั้งการมายังสถานที่ราชการแล้ว ไม่อยู่ปฏิบัติงาน โดยละทิ้งไปไม่อยู่ในสถานที่ที่ต้องอยู่

ทอดทิ้งหน้าที่ราชการ

มาปฏิบัติหน้าที่ราชการแต่ไม่สนใจเป็นธุระให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลง โดยเร็ว ปล่อยปละละเลยทำให้งานในหน้าที่ค้างค้ำ

ตัวอย่าง

นักวิชาการสาธารณสุข 5 ใช้เวลาราชการไปทำธุระส่วนตัวบ่อยครั้งทำให้งานประกันสังคมที่ได้รับมอบหมายค้างค้ำจำนวนมาก เมื่อผู้บังคับบัญชาติดตามเร่งรัดก็ไม่รีบปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จ

**ถือเป็นความผิดตาม ม. 82 (5)**



# วินัยต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

กรณีการ ละทิ้ง หรือ ทอดทิ้ง หน้าที่ราชการโดยไม่มีเหตุผลอันสมควรเป็นเหตุให้เสียหายแก่ราชการ อย่างร้ายแรง ตามมาตรา 85 (2) และ กรณีการละทิ้งหน้าที่ราชการติดต่อในคราวเดียวกันเป็นเวลา เกินสิบห้าวันโดยไม่มีเหตุอันสมควร หรือ โดยมีพฤติการณ์อันแสดงถึงความจงใจไม่ปฏิบัติตาม ระเบียบของทางราชการ ตามมาตรา 85 (3)



**ถือเป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง ตาม ม. 85**

ตัวอย่าง

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 6 มีอาชีพประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างส่วนตัวทำให้ไม่ค่อยไปปฏิบัติราชการ โดยบางวันลงเวลาปฏิบัติราชการแล้วออกไปจากสำนักงานตลอดวัน มีการลา กิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน สลับกันบ่อย ๆ แล้วจัดส่งใบลาย้อนหลังเป็นการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ จึงถูกผู้บังคับบัญชาตักเตือนให้ปฏิบัติตามระเบียบการลา และไม่ไปปฏิบัติราชการติดต่อคราวเดียวกันเป็นเวลา รวม 17 วัน แล้วจัดส่งใบลาขออนุญาตลา กิจย้อนหลัง โดยขอลา กิจ รวม 12 วัน แต่ผู้บังคับบัญชาพิจารณาแล้วไม่อนุญาตการลา ซึ่งพฤติการณ์ดังกล่าวเป็นลักษณะความผิด “ละทิ้งหน้าที่ราชการเป็นเหตุให้เสียหายแก่ราชการอย่างร้ายแรง”

# วินัยต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

มาตรา 82 (6) ต้องรักษาความลับของทางราชการ



1. ลับ
2. ลับมาก
3. ลับที่สุด

ตัวอย่าง

เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน 4 ได้เปิดเผยความลับและสำเนาเอกสารลับของทางราชการที่เป็นข้อมูลไปให้แก่บุคคลภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องทราบ และเมื่อผู้บังคับบัญชาเรียกมาสอบถามก็ได้ให้ถ้อยคำปกปิดข้อเท็จจริง โดยให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ ทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ



ถือเป็นความผิดตาม ม. 82 (6)

# วินัยต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

**มาตรา 82 (9)** ข้าราชการ ต้องวางตนเป็นกลางทางการเมืองในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ และในการปฏิบัติภารกิจอื่น ที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ก็จะต้องปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ ว่าด้วยมารยาททางการเมืองของข้าราชการ



ตัวอย่าง

⇒ การวางตัวไม่เป็นกลางทางการเมือง

เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุขได้เข้าร่วมชุมนุมประท้วงหน้าสหกรณ์การเกษตรกับกลุ่มประชาชนที่ร่วมชุมนุมดังกล่าวโดยถือป้ายผ้าที่มีข้อความพาดพิงถึงพรรคการเมืองพรรคหนึ่งและสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร โดยข้อความดังกล่าวทำให้เกิดการเข้าใจผิดและความรู้สึกในแง่ไม่ดีแก่พรรคการเมือง และสมาชิกสภาผู้แทนดังกล่าว



**ถือเป็นการผิดตาม ม. 82 (9)**



# วินัยต่อต้านตำแหน่งหน้าที่ราชการ

มาตรา 83 (3) ไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยตำแหน่งหน้าที่ราชการ  
ของตนหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น

ประโยชน์

สิ่งที่เป็นผลดีหรือเป็นคุณแก่ผู้รับประโยชน์อาจเป็นทรัพย์สินเงินทอง หรือการอื่นใดที่เป็นผล  
ที่ได้ตามต้องการ เช่น ประโยชน์ในการได้สิทธิบางอย่าง หรือ ได้รับบริการพิเศษ เป็นต้น

ตัวอย่าง

นายช่างโยธา 6 ได้นำรถยนต์ของทางราชการ ซึ่งได้รับอนุญาตให้ใช้ในการติดตามงาน  
ก่อสร้างแหล่งน้ำออกไปใช้นอกพื้นที่ เพื่อไปร่วมงานทอดกฐินกับญาติโดยผลการ และยินยอมให้ผู้อื่น  
ซึ่งมิใช่พนักงานขับรถยนต์เป็นผู้ขับรถจนเกิดอุบัติเหตุ

ถือเป็นความผิดตาม ม. 83 (3)



# วินัยต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

มาตรา 83 (4) ข้าราชการต้องไม่ประมาทเลินเล่อในหน้าที่ราชการ

หมายถึง

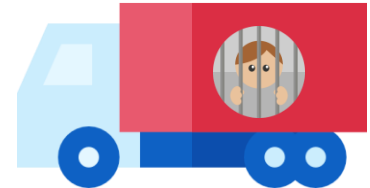
ขาดความระมัดระวัง ไม่รอบคอบ พลังเปลือย หลงลืม

ตัวอย่าง

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ 2 ได้ขับรถยนต์บรรทุกผู้ต้องขังไปและกลับระหว่างศาลจังหวัด กับเรือนจำจังหวัด เมื่อรถยนต์มาถึงเรือนจำ เจ้าหน้าที่ผู้นี้ได้จอดรถยนต์ที่หน้าประตูเรือนจำ แล้วเปิดประตูท้ายรถยนต์ให้ผู้ต้องขังลงโดยไม่ได้ดับเครื่อง และยืนอยู่บริเวณท้ายรถยนต์ เป็นเหตุให้ผู้ต้องขังฉวยโอกาสวิ่งไปประจำที่คนขับแล้วขับรถยนต์หลบหนีไปได้



ถือเป็นความผิดตาม ม. 83 (4)





# วินัยต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

มาตรา 83(5) ไม่กระทำการหรือยอมให้ผู้อื่นกระทำการหาผลประโยชน์อันอาจทำให้เสียหายเกียรติยศหรือเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์ของตำแหน่งหน้าที่ราชการของตน



ตัวอย่าง

ข้าราชการสตรี หารายได้พิเศษนอกเวลาราชการด้วยการไปเป็นหญิงบริการอาบอบนวด แม้จะไม่ปรากฏว่าเป็นการผิดกฎหมาย แต่ในความรู้สึกของสังคมพ้องเห็นได้ว่ารู้สึกรังเกียจ เป็นการเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์ของตำแหน่งหน้าที่ราชการ



ถือเป็นความผิดตาม ม. 83 (5)



# วินัยต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

## มาตรา 83(6) ข้าราชการต้องไม่เป็น

1. กรรมการผู้จัดการ
2. ผู้จัดการ
3. หรือดำรงตำแหน่งอื่นใดที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกันในห้างหุ้นส่วนหรือบริษัท



รองปลัดกระทรวงได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทจำกัด  
จำนวน 2 แห่ง โดยเป็นกรรมการ ซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อ  
ผูกพันบริษัทฯ ทั้งได้มีการลงนามยื่นคำขอจดทะเบียนบริษัทฯ  
ต่อกรมทะเบียนการค้าหลายครั้งหลายรายการและเป็นตัวแทน  
บริษัททำนิติกรรมในการซื้อที่ดิน



**ถือเป็นการผิดตาม ม. 83 (6)**



# วินัยต่อประชาชน

มาตรา 82 (8) ข้าราชการพลเรือนต้องกระทำการอันเป็นข้อปฏิบัติ ดังนี้

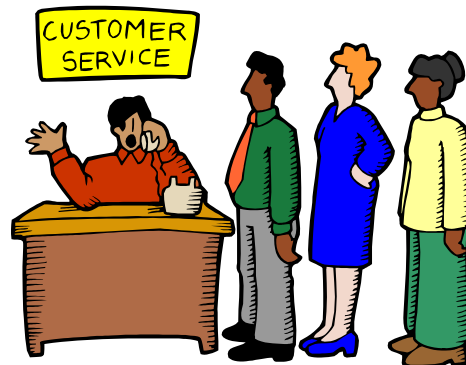
- ต้อนรับ
- ให้ความสะดวก
- ให้ความเป็นธรรม
- ให้การสงเคราะห์



ประชาชน

ผู้ติดต่อราชการ

เกี่ยวกับหน้าที่ของตน



# วินัยต่อประชาชน



นักวิชาการที่ดิน 5 ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบเกี่ยวกับการแจกโฉนดที่ดินและ  
น.ส. 3 ก. และให้ปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์สลับกัน มักจะพูดจาเสียงดังทำให้บางครั้งราษฎร  
ที่มาติดต่อราชการเกิดความตกใจและมีได้ชี้แจงหรืออธิบายรายละเอียดให้ราษฎรเข้าใจอย่าง  
ถ่องแท้



**ถือเป็นความผิดตาม ม. 82 (8)**



# วินัยต่อประชาชน

**มาตรา 83 (9)** ต้องไม่ดูหมิ่น เหยียดหยาม กดขี่หรือข่มเหงประชาชนผู้ติดต่อราชการ

ดูหมิ่น

สบประมาท ดูถูก เหยียดหยาม ทำให้อับอาย เสียหาย อาจกระทำด้วยวาจา หรือกิริยาท่าทางอย่างอื่นก็ได้

เหยียดหยาม

ดูหมิ่น ดูถูก หรือรังเกียจ โดยกดให้ต่ำลง เช่น เหยียดคนเป็นสัตว์

กดขี่

ข่มให้อยู่ในอำนาจตน ใช้อำนาจบังคับเอา แสดงอำนาจเอา

ข่มเหง

ใช้กำลังรังแก แกล้ง ทำความเดือดร้อนให้

ประชาชนผู้ติดต่อราชการ

ประชาชนที่ติดต่อราชการกับหน่วยงานของตน ซึ่งอาจเป็นการติดต่อ โดยอยู่ห่างกันได้ เช่น ติดต่อทางโทรศัพท์ เป็นต้น



# วินัยต่อประชาชน

**มาตรา 83 (9)** ต้องไม่ดูหมิ่น เหยียดหยาม กดขี่หรือข่มเหงประชาชนผู้ติดต่อราชการ

ตัวอย่าง

พนักงานที่ดินกล่าวถ้อยคำต่อผู้มาติดต่อราชการว่า “เฒ่าบ้านนอกไม่รู้ประสีประสา มาร่ำร่ำไร ไม่รู้เรื่องรู้ราว เดี่ยวจะจับเข้าคุกเข้าตารางซึ่งได้ทำมาหลายคนแล้ว ไม่ทำให้” เป็นการให้บริการประชาชนต่ำกว่ามาตรฐานของการเป็นข้าราชการที่ดี ขาดความสำนึก อดทน อดกลั้น ขาดสติ



**ถือเป็นความผิดตาม ม. 83 (9)**



**\*\*หากดูหมิ่น เหยียดหยาม กดขี่ ข่มเหง หรือทำร้ายประชาชนผู้ติดต่อราชการอย่างร้ายแรง**



**ถือเป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง ตาม ม. 85**

# วินัยต่อประชาชน

## ต้องบริการประทับใจ ดังนี้

ยิ้มแย้มแจ่มใส

เต็มใจช่วยเหลือ

ไม่เบื่อคำถาม

ฟังความครบถ้วน

รีบด่วนบริการ

อ่อนหวานน่ารัก

ไม่สັกแต่ทำ

น้ำคำไพเราะ

เหมาะสมสถานที่

ไม่มีนอกใน



# วินัยต่อเพื่อนร่วมงาน

**มาตรา 82 (7)** ต้องสุภาพเรียบร้อย รักษาความสามัคคี ช่วยเหลือกัน ในการปฏิบัติราชการ ระหว่างข้าราชการด้วยกันและผู้ร่วมปฏิบัติราชการ

มีลักษณะดังนี้



**(กรณีไม่สุภาพเรียบร้อย)** ประมวงอำเภอเมาสุราตะโกนดำนายอำเภอซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาที่หน้าบ้านพักและร้องทำทนายให้ดวลปืนกัน

**(กรณีไม่รักษาความสามัคคี)** เจ้าหน้าที่ธุรการได้โต้เถียงกับเพื่อนข้าราชการเรื่องการเปิด - ปิดพัดลมแล้วเอาแก้วน้ำตีศีรษะเพื่อนแตก แต่เพื่อนไม่ตั้งใจดำเนินคดี

**(กรณีไม่ช่วยเหลือกันในการปฏิบัติราชการ)** เจ้าหน้าที่สรรพากรไม่ให้ความร่วมมือในการตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะแก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายทหาร ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในระหว่างประกาศใช้กฎอัยการศึก



# วินัยต่อเพื่อนร่วมงาน

**มาตรา 82 (7)** ต้องสุภาพเรียบร้อย รักษาความสามัคคี ช่วยเหลือกัน ในการปฏิบัติราชการ ระหว่าง  
ข้าราชการด้วยกันและผู้ร่วมปฏิบัติราชการ

ตัวอย่าง

พนักงานที่دينจังหวัด (สาขา) ไม่สามารถปกครองดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานด้วยความเรียบร้อย ด้วยหลักการและเหตุผลที่ถูกต้องตามทำนองคลองธรรมเกิดความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน เป็นผลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานและขาดความสามัคคี



ตัวอย่าง

เจ้าพนักงานปกครอง 5 ได้ทะเลาะโต้เถียงและพูดจาเสียดสีด้วยถ้อยคำหยาบคายต่อเพื่อนข้าราชการหญิงรายหนึ่ง อีกทั้งยังชอบดื่มสุราในเวลาพักเที่ยงกับผู้ที่มาติดต่อราชการเป็นประจำ และเมื่อกลับเข้าทำงานตอนบ่ายจะมีอาการมึนเมา ส่งเสียงดัง และพูดจาด้วยถ้อยคำไม่สุภาพ ซึ่งผู้บังคับบัญชาได้เคยว่ากล่าวตักเตือนแล้ว แต่ยังไม่ปรับปรุงตัวให้ดีขึ้น



**ถือเป็นความผิดตาม ม. 82 (7)**

# วินัยต่อเพื่อนร่วมงาน



มาตรา 83 (7) ต้องไม่กลั่นแกล้ง กดขี่ ข่มเหงกัน ในการปฏิบัติราชการ

กลั่นแกล้ง



หาความไม่ดีใส่ให้ หาอุบายให้ร้ายโดยวิธีต่างๆ เช่น แกล้งใส่ความ

กดขี่



ข่มให้อยู่ในอำนาจตน ใช้อำนาจบังคับเอา แสดงอำนาจเอา

ข่มเหง



ใช้กำลังรังแก แกล้ง ทำความเดือดร้อนให้



# วินัยต่อเพื่อนร่วมงาน

**มาตรา 83 (7)** ต้องไม่กลั่นแกล้ง กดขี่ ช่มเหลงกัน ในการปฏิบัติราชการ



ตัวอย่าง นักวิชาการพัฒนาชนบท 6 และเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล 3 ได้ร่วมมือกันนำสำเนาหนังสือศูนย์ศิลปาชีพ ส่งไปให้ส่วนราชการโดยทางโทรสารที่บ้านโดยพลการ ทั้งที่บุคคลทั้งสองไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเอกสารดังกล่าวแต่อย่างใด เป็นการกระทำที่ไม่สมควร และมีเจตนากลั่นแกล้งให้หน่วยงานและผู้ปฏิบัติงานได้รับความเสียหายและเสียชื่อเสียง ตลอดจนทำให้ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปเกิดความเข้าใจผิด และเป็นเหตุให้เกิดความวุ่นวายขึ้น



**ถือเป็นการผิดตาม ม. 83 (7)**



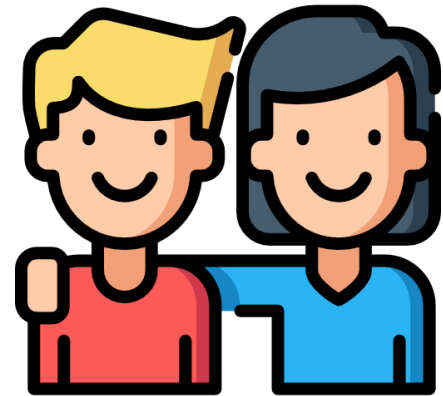
# วินัยต่อเพื่อนร่วมงาน

**มาตรา 83 (8)** ต้องไม่กระทำการล่วงละเมิด / คุกคามทางเพศ ตามที่กำหนดในกฎ ก.พ.

กฎ ก.พ.ว่าด้วยการกระทำการอันเป็นการล่วงละเมิด  
หรือคุกคามทางเพศ พ.ศ. 2553

## ลักษณะการกระทำที่เป็นความผิด

- การสัมผัสทาง **กาย** ที่ส่อไปในทางเพศ
- กระทำการด้วย **วาจา** ที่ส่อไปในทางเพศ
- กระทำการด้วย **อากัปกิริยา** ที่ส่อไปในทางเพศ
- **การแสดงหรือสื่อสารด้วยวิธีการใดๆ** ที่ส่อไปในทางเพศ
- **การแสดงพฤติกรรมอื่นใด** ที่ส่อไปในทางเพศ



\*\*\*\* ผู้ถูกกระทำไม่ยินยอมหรือเดือดร้อนรำคาญ \*\*\*\*

# วินัยต่อผู้บังคับบัญชา

มาตรา 82(4)



1. มีคำสั่ง  
ผู้บังคับบัญชา

2. เป็นผู้บังคับบัญชาตามกฎหมาย

3. สั่งในหน้าที่  
ราชการ

4. เป็นคำสั่งที่ชอบด้วย  
กฎหมาย

5. เจตนาไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง ขัดขึ้น  
หรือหลีกเลี่ยง

ข้อยกเว้น

(1) ถ้าเห็นว่าจะทำให้เสียหาย

(2) ไม่รักษาประโยชน์ของราชการ

❖ ขอให้ผู้บังคับบัญชาทบทวนคำสั่ง โดยทำเป็นลายลักษณ์อักษร (หนังสือ)

# วินัยต่อผู้บังคับบัญชา

**มาตรา 83 (1)** ต้องไม่รายงานเท็จต่อผู้บังคับบัญชา การรายงานโดยปกปิดข้อความซึ่งต้องแจ้ง ถือเป็นการรายงานเท็จด้วย



ตัวอย่าง

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชนได้เขียนเพิ่มวันควรพักในใบรับรองแพทย์ จาก 1 วัน เป็น 2 วัน ด้วยตนเอง โดยมีได้รับอนุญาตจากแพทย์ผู้ตรวจรักษา



**ถือเป็นการผิดตาม ม. 83 (1)**



# วินัยต่อผู้บังคับบัญชา

**มาตรา 83 (2)** ต้องไม่รายงานเท็จต่อผู้บังคับบัญชา การรายงานโดยปกปิดข้อความซึ่งต้องแจ้ง ถือเป็นการรายงานเท็จด้วย



ตัวอย่าง

พนักงานที่ดิน ออกใบจอง น.ส.3 โดยไม่เป็นไปตามขั้นตอนและเสนอเรื่องต่อ นายอำเภอโดยไม่ผ่านพนักงานที่ดินอำเภอก่อน



**ถือเป็นความผิดตาม ม. 83 (2)**



# วินัยต่อประเทศชาติ

มาตรา 81 สนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตย  
อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขด้วยความบริสุทธิ์ใจ







ขอบคุณค่ะ  
การจัดการความรู้ กองการเจ้าหน้าที่  
โทรศัพท์ 0 2246 3541