



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ โทร.๐-๗๕๒๙-๐๗๔๗

ที่ ดง ๗๔๔๐๑/

วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องต่าง ๆ ตามอำนาจหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ผ่านมานั้น จึงได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการดังนี้

๑. เรื่องทั่วไป
 - ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ
 - มีเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำนวน ๑๖ เรื่อง
๒. เรื่องจัดซื้อจัดจ้างการทุจริต
 - ไม่มี-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ดาวิ

(นางสาวดาราท พรหมทอง)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)

[Signature]

(นางพัชรดา ลิมปนานนท์)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

[Signature]

(ลงชื่อ)

P. Muek

(นายปิยะกานต์ เกื้อจันทร์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นนายองค์การบริหารส่วนตำบล

ท.ก.น.

(ลงชื่อ)

[Signature]

(นายสมัคร ตันกุลโรจน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดย

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต้อ
ตำบลทุ่งต้อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

คำนำ

ด้วยปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นเรื่องที่ภาครัฐและเอกชนต่างให้ความสนใจที่จะป้องกันและปราบปรามมิให้มีกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น เนื่องจากส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศ ดังนั้น ทิศทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจำเป็นต้องมีการปลูกจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม และวินัยเพื่อให้เกิดองค์กร ชุมชน และสังคมที่มีความรับผิดชอบ โดยควรดำเนินการปลูกจิตสำนึกแก่ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการนำหลักคุณธรรม จริยธรรม และวินัย ไปใช้ในการปฏิบัติราชการ และการดำเนินชีวิต เมื่อทุกคนมีค่านิยมที่ถูกต้องและรังเกียจผู้ที่กระทำทุจริต ก็จะทำให้ผู้ที่กระทำทุจริตเกิดความละอายไม่สามารถอยู่ในสังคมได้ อันจะส่งผลให้การทุจริตลดลงได้อีกทางหนึ่ง

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ

ตุลาคม ๒๕๖๕

สรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริตทำให้เกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ เกิดความไม่ไว้วางใจ ไม่ร่วมแรงร่วมใจกันทำเพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริต เกิดจากหลายปัจจัยที่ต้องการหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

เรื่องการร้องทุกข์/ร้องเรียน

๑. เรื่องทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องการร้องทุกข์/ร้องเรียน ในระดับตำบลในการนำแนวทางการดำเนินการของกระทรวงมหาดไทยและตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ซึ่งมีสาระสำคัญ คือ

๑.๑. ร้องเรียนข้าราชการ

(๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้

(๒) ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่ว่านั้น เนื่องมาจากเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควรกระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมายกระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับการนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุอันสมควร

๑.๒. เรื่องร้องเรียนของประชาชน

เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือไม่มีกรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร อำนาจหน้าที่ หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการเองต่อไปได้

๒. เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๑ การบ่งชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง

๒.๒ การจัดซื้อเกินราคามาตรฐาน

๒.๓ ไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวตราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดและกรมบัญชีกลาง

๒.๔ ไม่ได้ส่งประกาศสอบราคา ประกวตราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. จากสถิติเรื่องเรียนที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามีกรร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใดซึ่งไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ

๒. ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	๑๖	เรื่อง	ดังนี้
- ช่อมไฟฟ้าสาธารณะ	จำนวน	๕	เรื่อง	
- ถนนพัง/เป็นหลุม/ชำรุด	จำนวน	๕	เรื่อง	
- ขยายเขตท่อประปาหมู่บ้าน	จำนวน	๑	เรื่อง	
- ขอใช้น้ำอุปโภค - บริโภค	จำนวน	๓	เรื่อง	
- งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จำนวน	๒	เรื่อง	

๓. เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนเรื่องการไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวดราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัด กรมบัญชีกลาง หรือไม่ได้จัดส่งประกาศสอบ ราคา ประกวดราคา ไปยังผู้มีอาชีพโดยตรง

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาข้อร้องเรียน

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่ากรณีร้องเรียน กล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ แต่อย่างไรก็ตามหากสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต จะทำการ วิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นเกี่ยวกับหน่วยงานใด และจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วรายงานผล ผู้บังคับบัญชา เพื่อพิจารณาสั่งการ เพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ จึงขอเสนอ ปัญหา อุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

๑. บางหน่วยงานไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ โดยให้เหตุผลว่า ต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องตั้งคณะสอบสวนข้อเท็จจริง ฯลฯ แต่อย่างไรก็ดี ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

๒. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วน ทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียนไว้ให้ชัดเจน
๒. กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน
๓. จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำตามขั้นตอนการบริการการต้อนรับ
๔. จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการเพื่อประมวลปัญหา และนำมาปรับปรุงบริการ
๕. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ในลักษณะติดตามสอบถามภายหลังการใช้บริการ

ทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	วันที่	เรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	นายปรีชา รักการงาน	๗๖ หมู่ที่ ๓ ตำบลทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง	๒๗ ต.ค. ๒๕๖๔	ไฟฟ้าริมทางชำรุด	
๒	นายจรูญ สุวรรณโชติ	๑๕๗ หมู่ที่ ๑ ตำบลทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง	๘ ธ.ค. ๒๕๖๔	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าริมทาง หมู่ที่ ๑	
๓	นายพยุง อินนุรักษ์	๑๔๑ หมู่ที่ ๕ ตำบลทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง	๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๔	แจ้งถนนชำรุด	
๔	นายพยุง อินนุรักษ์	๑๔๑ หมู่ที่ ๕ ตำบลทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง	๑๐ ม.ค. ๒๕๖๕	ขอขยายเขตท่อประปาหมู่บ้าน	
๕	นายดร เสมสุข	๑๘๘ หมู่ที่ ๒ ตำบลทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง	๑๗ ม.ค.๒๕๖๕	ขอใช้น้ำประปา	
๖	นางสาวมัทราภรณ์ สุขสมัย	๒๐๙ หมู่ที่ ๗ ตำบลทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง	๒๖ ม.ค. ๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์รถบรรทุกน้ำ	
๗	นายวิชิต อินนุรักษ์	๑๖๘/๑ หมู่ที่ ๒ ตำบลทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง	๓๑ ม.ค. ๒๕๖๕	ขอน้ำใช้	
๘	นายพยุง อินนุรักษ์	๑๔๑ หมู่ที่ ๕ ตำบลทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง	๑๐ ม.ค. ๒๕๖๕	แจ้งซ่อมไฟฟ้าริมทาง	
๙	นายมนพ อินนุรักษ์	๔๙/๑ หมู่ที่ ๖ ตำบลทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง	๑๘ เม.ย. ๒๕๖๕	ขอใช้รถน้ำ	

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	วันที่	เรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียน	หมายเหตุ
๑๐	นายคล่อง สุวรรณรักษ์	๑๐๔ หมู่ที่ ๘ ตำบลทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง	๑๙ เม.ย.๒๕๖๕	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าริมทาง	
๑๑	นายจรูญ สุวรรณโชติ	๑๕๗ หมู่ที่ ๑ ตำบลทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง	๒๖ เม.ย. ๒๕๖๕	ขอเบิกยางมะตอย (เพื่อซ่อมแซมถนน)	
๑๒	นายมนพ อินนุรักษ์	๔๙/๑ หมู่ที่ ๖ ตำบลทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง	๑๑ พ.ค. ๒๕๖๕	ซ่อมแซมถนน	
๑๓	นายสวัสดิ์ แก่นดี	๑๘๔ หมู่ที่ ๗ ตำบลทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง	๑๑ พ.ค.๒๕๖๕	ขอให้ซ่อมแซมถนนสายหนองไทร (ตอน ๑)	
๑๔	นางนาฏชนก ศรีโกคา	๘๙/๑ หมู่ที่ ๓ ตำบลทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง	๑๘ พ.ค. ๒๕๖๕	ขอให้ซ่อมแซมถนนสายหนองไทร (ตอน ๒)	
๑๕	นางถาวร สิทธิชัย	๕๖ หมู่ที่ ๒ ตำบลทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง	๒๙ มิ.ย.๒๕๖๕	ขอน้ำสำหรับอุปโภค	
๑๖	นายคล่อง สุวรรณรักษ์	๑๐๔ หมู่ที่ ๘ ตำบลทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง	๒๓ ก.ย.๒๕๖๕	ซ่อมแซมไฟฟ้าริมทางที่ชำรุด หมู่ที่ ๘	

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ
อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รายงานสถิติ เดือนตุลาคม ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑.	๒๗ ต.ค. ๒๕๖๔	นายปรีชา รักการงาน	ไฟฟ้าริมทางชำรุด	เสร็จเรียบร้อย	

รายงานสถิติ เดือนธันวาคม ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑.	๘ ธ.ค. ๒๕๖๔	นายจรูญ สุวรรณโชติ	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าริมทาง หมู่ที่ ๓	เสร็จเรียบร้อย	
๒.	๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๔	นายพยุง อินนุรักษ์	แจ้งถนนชำรุด	เสร็จเรียบร้อย	

รายงานสถิติ เดือนมกราคม ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑.	๑๐ ม.ค. ๒๕๖๕	นายพยุง อินนุรักษ์	ขอขยายเขตท่อประปาหมู่บ้าน	เสร็จเรียบร้อย	
๒.	๑๐ ม.ค. ๒๕๖๕	นายพยุง อินนุรักษ์	แจ้งซ่อมไฟฟ้าริมทาง	เสร็จเรียบร้อย	
๓.	๑๗ ม.ค. ๒๕๖๕	นายดร เสมสุกษ์	ขอให้น้ำประปา	เสร็จเรียบร้อย	
๔.	๒๖ ม.ค. ๒๕๖๕	นางสาวมัทราภรณ์ สุขสมัย	ขอความอนุเคราะห์รถบรรทุกน้ำ	เสร็จเรียบร้อย	
๕.	๓๑ ม.ค. ๒๕๖๕	นายวิจิต อินนุรักษ์	ขอใช้น้ำ	เสร็จเรียบร้อย	

รายงานสถิติ เดือนเมษายน ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑.	๑๘ เม.ย.๒๕๖๕	นายมนพ อินนุรักษ์	ขอใช้รถน้ำ	เสร็จเรียบร้อย	
๒.	๑๙ เม.ย. ๒๕๖๕	นายคล่อง สุวรรณรักษ์	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าริมทาง	เสร็จเรียบร้อย	
๓.	๒๖ เม.ย. ๒๕๖๕	นายจรรยา สุวรรณโชติ	ขอเบิกยางมะตอย(เพื่อซ่อมแซมถนน)	เสร็จเรียบร้อย	

รายงานสถิติ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑.	๑๑ พ.ค.๒๕๖๕	นายมนพ อินนุรักษ์	ซ่อมแซมถนน	เสร็จเรียบร้อย	
๒.	๑๑ พ.ค. ๒๕๖๕	นายสวัสดิ์ แก่นดี	ขอให้ซ่อมแซมถนนสายหนองไทร(ตอน ๑)	เสร็จเรียบร้อย	
๓.	๑๘ พ.ค. ๒๕๖๕	นางนาฏชนก ศรีโกศา	ขอให้ซ่อมแซมถนนสายหนองไทร(ตอน ๒)	เสร็จเรียบร้อย	

รายงานสถิติ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑.	๒๙ มิ.ย. ๒๕๖๕	นายถาวร สิทธิชัย	ขอน้ำสำหรับอุปโภค	เสร็จเรียบร้อย	

รายงานสถิติ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑.	๒๓ ก.ย. ๒๕๖๕	นายคล่อง สุวรรณรักษ์	ซ่อมแซมไฟฟ้าริมทางที่ชำรุด หมู่ที่ ๘	เสร็จเรียบร้อย	