



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ

ที่ ดง ๗๔๕๐๑/-

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง...รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ( ป.ป.ช. ) ผู้รับผิดชอบ  
ดำเนินการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and  
Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยมีการเก็บ  
ข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ จาก ๓ ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน  
(Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มี  
ส่วนได้เสียภายนอก ( External Integrity and Transparency Assessment) หรือ แบบวัด EIT ส่วนที่  
๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือ แบบ  
วัด OIT องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ ได้ดำเนินการตามแบบตอบรับและการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ  
เรียบร้อยแล้ว นั้น

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน  
ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ผ่านระบบ ITAS เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ ขอรายงานผลการประเมิน ในภาพรวมระดับประเทศ ๙๐.๑๙ ระดับผ่าน  
และผลคะแนนในส่วนองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ ๙๒.๖๙ ระดับผ่าน ซึ่งเพิ่มจากปีที่แล้ว ๑.๑๙  
คะแนน โดยรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วย

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา/ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(ลงชื่อ)..... Non

(นางสาวเกศสิณี รังงาม)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(ลงชื่อ).....

(นายพยุ่งศักดิ์ สมจริง)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

โปรดทราบ และเห็นชอบพร้อมด้วย ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสาวชานันท์ เชาวเฉลิมพงศ์)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ

ทราบ และเห็นชอบพร้อมด้วย ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายสมิคร ต้นกุลโรจน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
พื้นที่ภาค 9  
จังหวัดตรัง

ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน ITA 2566	เปรียบเทียบกับที่ผ่านมา	ระดับผลการประเมิน
1	องค์การบริหารส่วนจังหวัดตรัง	เมืองตรัง	93.25	-1.24	ผ่าน
2	เทศบาลนครตรัง	เมืองตรัง	94.95	+2.26	ผ่าน
3	เทศบาลเมืองกันตัง	กันตัง	94.90	+1.26	ผ่าน
4	เทศบาลตำบลควนธานี	กันตัง	89.57	-0.37	ผ่าน
5	เทศบาลตำบลบางเป้า	กันตัง	89.05	-0.86	ผ่าน
6	เทศบาลตำบลนาโยงเหนือ	นาโยง	84.31	-3.18	ต้องปรับปรุง
7	เทศบาลตำบลท่าข้าม	ปะเหลียน	80.02	-5.29	ต้องปรับปรุง
8	เทศบาลตำบลท่าพญา	ปะเหลียน	84.51	-3.50	ต้องปรับปรุง
9	เทศบาลตำบลทุ่งยาว	ปะเหลียน	95.71	+6.31	ผ่าน
10	เทศบาลตำบลคลองเต็ง	เมืองตรัง	92.58	+4.36	ผ่าน
11	เทศบาลตำบลโคกหล่อ	เมืองตรัง	85.67	+0.41	ผ่าน
12	เทศบาลตำบลนาตาล่วง	เมืองตรัง	85.27	-4.95	ผ่าน
13	เทศบาลตำบลควนโพธิ์	ย่านตาขาว	84.81	-5.59	ต้องปรับปรุง
14	เทศบาลตำบลทุ่งกระบือ	ย่านตาขาว	92.84	+11.71	ผ่าน
15	เทศบาลตำบลย่านตาขาว	ย่านตาขาว	83.63	-6.30	ต้องปรับปรุง
16	เทศบาลตำบลคลองปาง	รัษฎา	88.75	-1.86	ผ่าน
17	เทศบาลตำบลวังวิเศษ	วังวิเศษ	89.74	-1.41	ผ่าน
18	เทศบาลตำบลควนภูน	สิเกา	93.81	-1.43	ผ่าน
19	เทศบาลตำบลนาเมืองเพชร	สิเกา	92.62	-4.44	ผ่าน
20	เทศบาลตำบลสิเกา	สิเกา	91.44	+0.46	ผ่าน
21	เทศบาลตำบลห้วย	ห้วยยอด	94.28	+2.55	ผ่าน
22	เทศบาลตำบลนาหวาง	ห้วยยอด	91.95	-5.41	ผ่าน
23	เทศบาลตำบลลำภูรา	ห้วยยอด	85.79	-11.92	ผ่าน
24	เทศบาลตำบลห้วยนาง	ห้วยยอด	86.10	-8.87	ผ่าน
25	เทศบาลตำบลห้วยยอด	ห้วยยอด	95.69	-1.83	ผ่าน
26	องค์การบริหารส่วนตำบลกันตังใต้	กันตัง	85.52	-8.75	ผ่าน
27	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลิบง	กันตัง	85.64	-11.06	ผ่าน
28	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองชีล้อม	กันตัง	94.66	+6.47	ผ่าน
29	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองลู	กันตัง	92.48	+12.22	ผ่าน
30	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกยาง	กันตัง	92.60	-6.21	ผ่าน
31	องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ	กันตัง	91.27	-5.91	ผ่าน
32	องค์การบริหารส่วนตำบลปอน้ำร้อน	กันตัง	83.30	-5.41	ต้องปรับปรุง
33	องค์การบริหารส่วนตำบลบางสัก	กันตัง	94.04	+10.84	ผ่าน
34	องค์การบริหารส่วนตำบลบางหมาก	กันตัง	84.41	-7.18	ต้องปรับปรุง
35	องค์การบริหารส่วนตำบลย่านซื่อ	กันตัง	90.03	-6.10	ผ่าน
36	องค์การบริหารส่วนตำบลวังวน	กันตัง	83.32	-5.33	ต้องปรับปรุง
37	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะบ้า	นาโยง	84.28	-4.95	ต้องปรับปรุง
38	องค์การบริหารส่วนตำบลช่อง	นาโยง	91.99	-1.84	ผ่าน
39	องค์การบริหารส่วนตำบลนาข้าวเสีย	นาโยง	93.21	-4.13	ผ่าน
40	องค์การบริหารส่วนตำบลนาโยงเหนือ	นาโยง	82.15	-7.23	ต้องปรับปรุง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน ITA 2566	เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	ระดับผลการประเมิน
41	องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมื่นศรี	นาโยง	79.23	-9.46	ต้องปรับปรุง
42	องค์การบริหารส่วนตำบลละมอ	นาโยง	90.70	+5.17	ผ่าน
43	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสุกร	ปะเหลียน	77.70	-3.77	ต้องปรับปรุง
44	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม	ปะเหลียน	90.34	-1.38	ผ่าน
45	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งยาว	ปะเหลียน	93.20	-5.55	ผ่าน
46	องค์การบริหารส่วนตำบลบางด้วน	ปะเหลียน	84.97	-2.60	ต้องปรับปรุง
47	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา	ปะเหลียน	92.29	-1.35	ผ่าน
48	องค์การบริหารส่วนตำบลปะเหลียน	ปะเหลียน	82.61	-7.41	ต้องปรับปรุง
49	องค์การบริหารส่วนตำบลลิพัง	ปะเหลียน	93.42	-3.07	ผ่าน
50	องค์การบริหารส่วนตำบลลุโละ	ปะเหลียน	81.20	-4.57	ต้องปรับปรุง
51	องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม	ปะเหลียน	90.51	-5.90	ผ่าน
52	องค์การบริหารส่วนตำบลควนปริง	เมืองตรัง	95.20	-3.91	ผ่าน
53	องค์การบริหารส่วนตำบลนาโต๊ะหมิง	เมืองตรัง	84.53	-6.91	ต้องปรับปรุง
54	องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้	เมืองตรัง	94.32	+11.88	ผ่าน
55	องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามเหนือ	เมืองตรัง	91.65	-0.12	ผ่าน
56	องค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา	เมืองตรัง	91.67	+1.34	ผ่าน
57	องค์การบริหารส่วนตำบลนาพละ	เมืองตรัง	77.57	-11.07	ต้องปรับปรุง
58	องค์การบริหารส่วนตำบลนาโยงใต้	เมืองตรัง	94.07	-0.92	ผ่าน
59	องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำผุด	เมืองตรัง	93.47	-0.60	ผ่าน
60	องค์การบริหารส่วนตำบลบางรัก	เมืองตรัง	92.11	+11.03	ผ่าน
61	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน	เมืองตรัง	93.02	+7.89	ผ่าน
62	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์	เมืองตรัง	90.76	-1.91	ผ่าน
63	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตรุด	เมืองตรัง	92.12	+1.29	ผ่าน
64	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเปียง	ย่านตาขาว	90.13	+0.16	ผ่าน
65	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งค่าย	ย่านตาขาว	94.39	+6.05	ผ่านดี
66	องค์การบริหารส่วนตำบลนาชุมเห็ด	ย่านตาขาว	83.12	-6.06	ต้องปรับปรุง
67	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนควน	ย่านตาขาว	83.43	-5.18	ต้องปรับปรุง
68	องค์การบริหารส่วนตำบลโพรงกระเข้	ย่านตาขาว	82.18	-9.41	ต้องปรับปรุง
69	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ	ย่านตาขาว	91.99	-3.57	ผ่าน
70	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไพร	รัชฎา	88.15	+0.77	ผ่าน
71	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองปาง	รัชฎา	93.94	-4.61	ผ่าน
72	องค์การบริหารส่วนตำบลควนเมา	รัชฎา	93.12	+16.08	ผ่าน
73	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว	รัชฎา	89.60	+0.34	ผ่าน
74	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ	รัชฎา	92.04	-1.58	ผ่าน
75	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาวีเศษ	วังวิเศษ	90.56	+6.87	ผ่าน
76	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า	วังวิเศษ	90.54	+7.06	ผ่าน
77	องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปราง	วังวิเศษ	88.72	+2.26	ผ่าน
78	องค์การบริหารส่วนตำบลวังมะปรางเหนือ	วังวิเศษ	87.99	-8.19	ผ่าน
79	องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวตง	วังวิเศษ	83.25	-6.73	ต้องปรับปรุง
80	องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส	สิเกา	91.25	+0.88	ผ่าน
81	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว	สิเกา	92.39	+1.48	ผ่าน
82	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน	สิเกา	83.64	-7.72	ต้องปรับปรุง
83	องค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด	สิเกา	92.35	-3.22	ผ่าน
84	องค์การบริหารส่วนตำบลเขากอบ	ห้วยยอด	70.70	-21.75	ต้องปรับปรุง
85	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว	ห้วยยอด	85.17	-1.97	ผ่าน
86	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาปูน	ห้วยยอด	92.93	-2.17	ผ่าน
87	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต้อ	ห้วยยอด	92.69	+1.19	ผ่าน
88	องค์การบริหารส่วนตำบลนาวาง	ห้วยยอด	83.05	-11.15	ต้องปรับปรุง
89	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเตา	ห้วยยอด	86.98	-6.33	ผ่าน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน ITA 2566	เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	ระดับผลการประเมิน
90	องค์การบริหารส่วนตำบลบางกุ้ง	ห้วยยอด	86.73	-10.73	ผ่าน
91	องค์การบริหารส่วนตำบลบางดี	ห้วยยอด	90.18	-5.12	ผ่าน
92	องค์การบริหารส่วนตำบลปากคม	ห้วยยอด	94.94	+3.11	ผ่าน
93	องค์การบริหารส่วนตำบลปากแจ่ม	ห้วยยอด	94.57	+11.71	ผ่าน
94	องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา	ห้วยยอด	95.62	+11.14	ผ่าน
95	องค์การบริหารส่วนตำบลวังคีรี	ห้วยยอด	93.03	+1.29	ผ่าน
96	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น	ห้วยยอด	91.74	-1.20	ผ่าน
97	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยอด	ห้วยยอด	91.84	-0.08	ผ่าน
98	องค์การบริหารส่วนตำบลตะเสะ	หาดสำราญ	84.25	+0.47	ต้องปรับปรุง
99	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้าหวี	หาดสำราญ	84.25	-5.89	ต้องปรับปรุง
100	องค์การบริหารส่วนตำบลหาดสำราญ	หาดสำราญ	95.47	-0.12	ผ่าน

หมายเหตุ: ระดับผลการประเมิน อ้างอิงจาก ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง การปรับระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (Rating Score) ลงวันที่ 29 มิถุนายน 2566

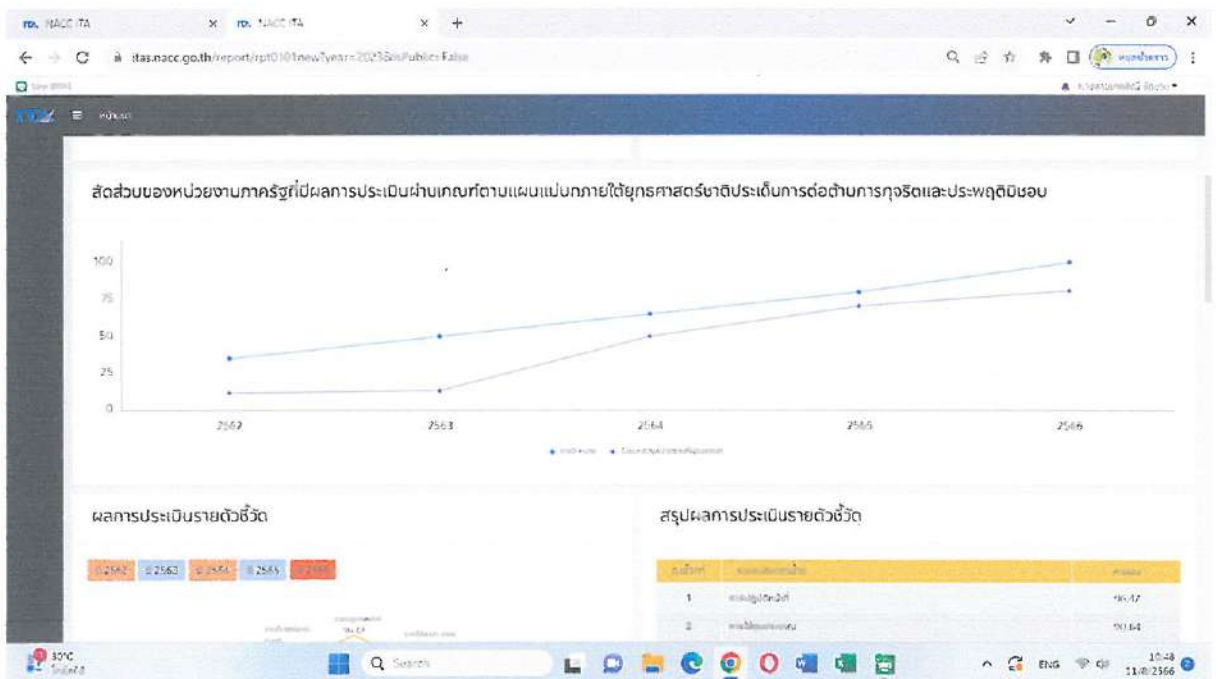
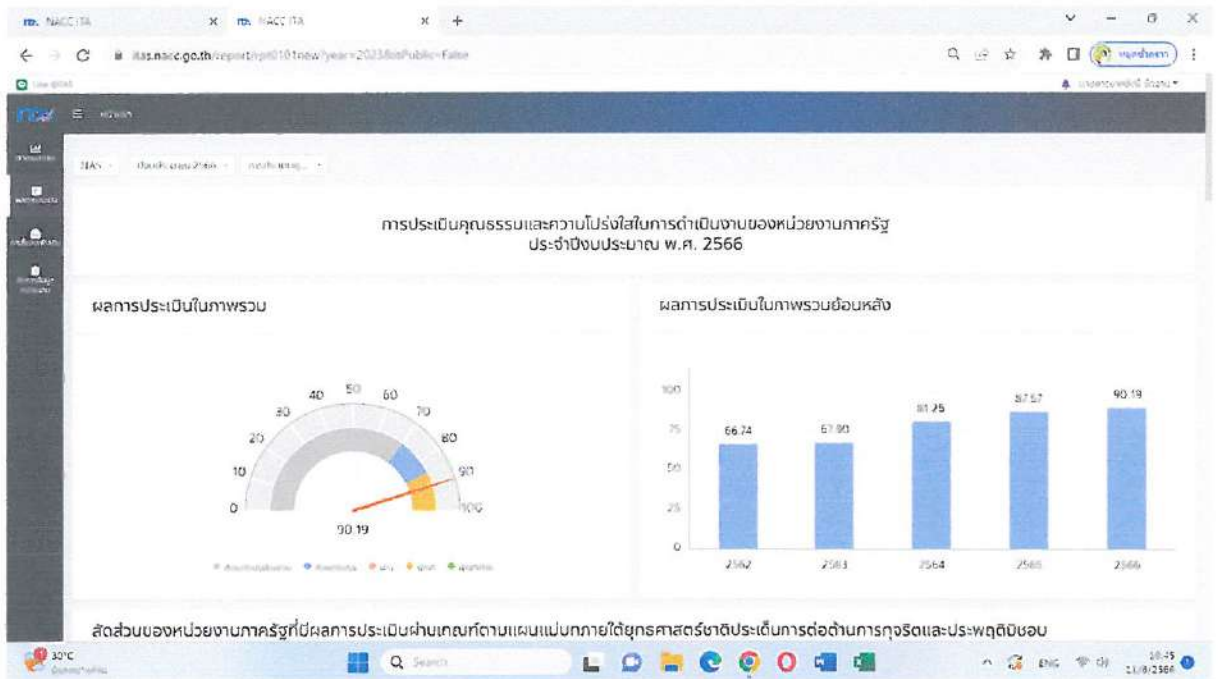


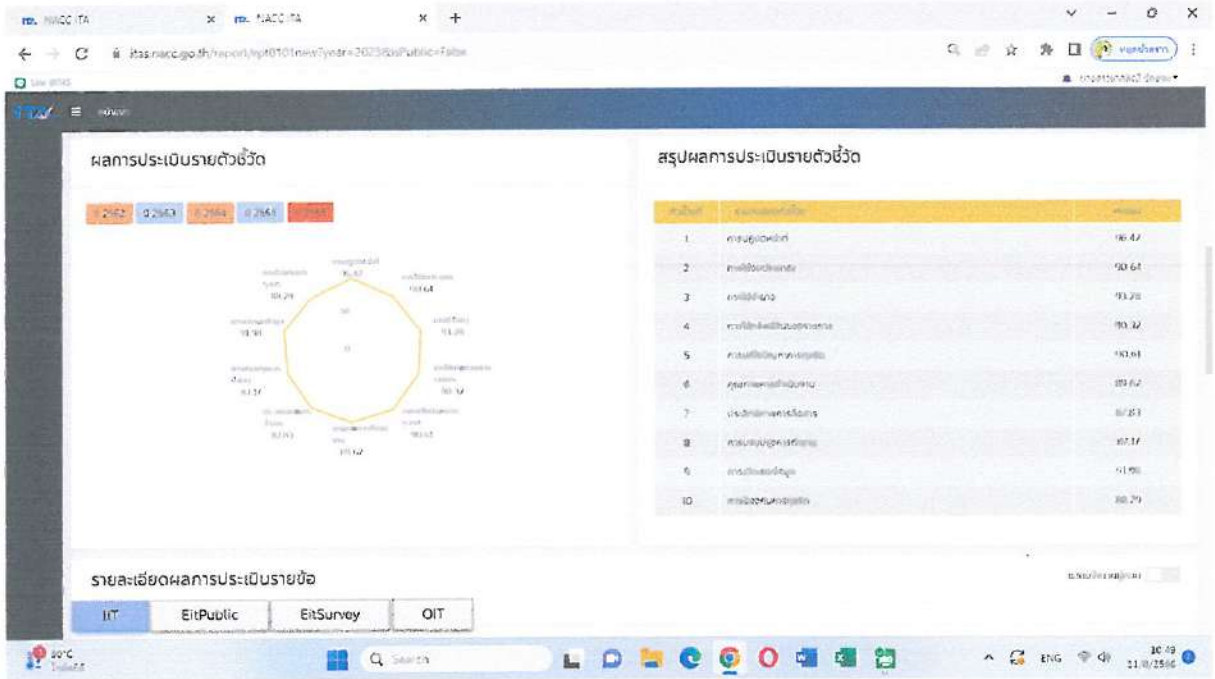
# การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

- ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จากผลการประเมิน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ มีคะแนนในภาพรวม อยู่ที่ **๙๐.๑๙ ระดับผ่าน** และผลคะแนนในส่วนองค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ที่ **๙๒.๖๙ ระดับ ผ่าน** ซึ่งเพิ่มจากปีที่แล้ว **๑.๑๙** คะแนน

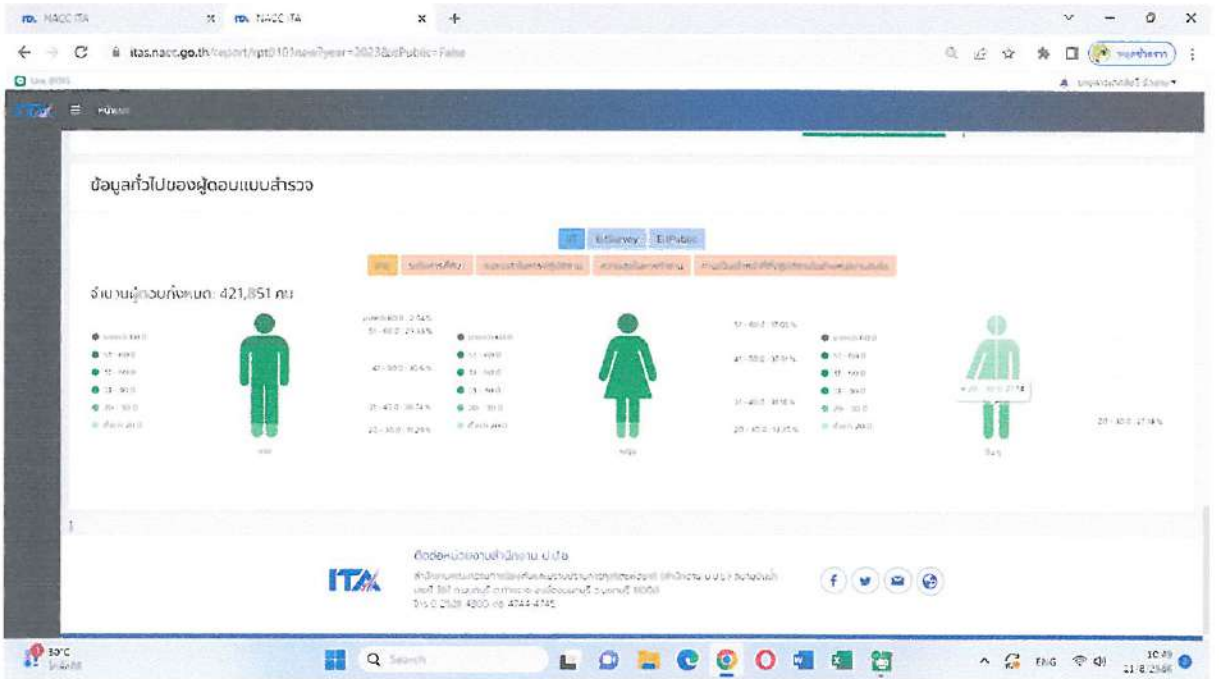
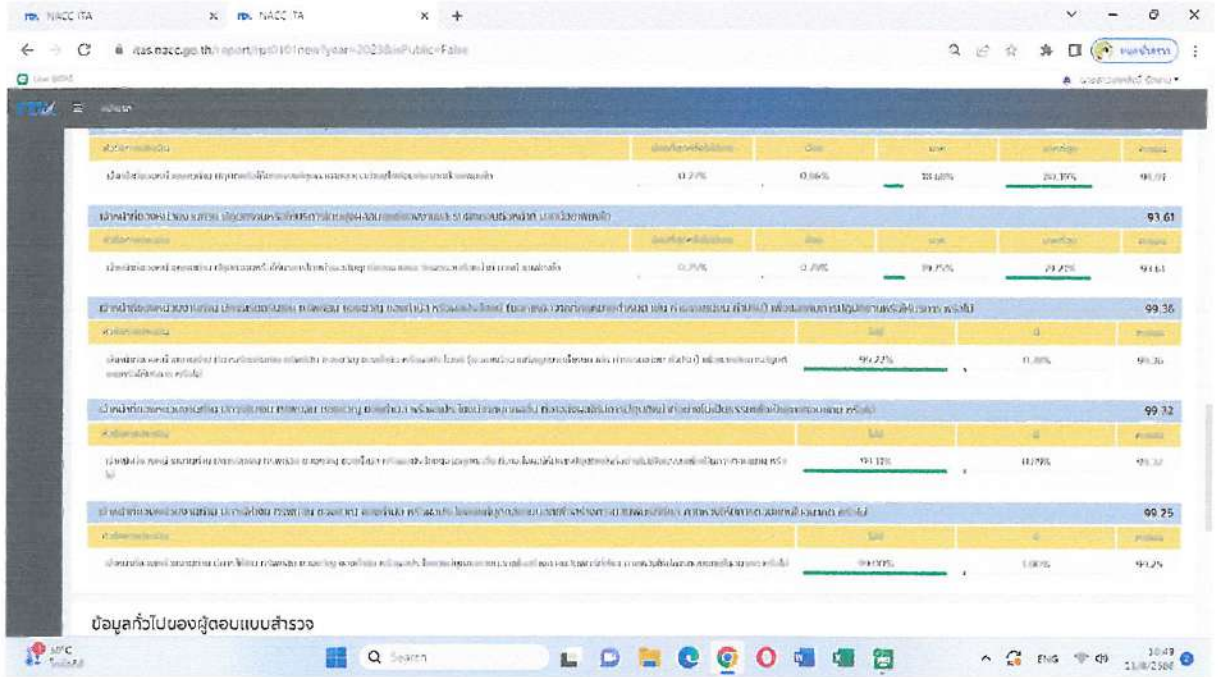




**รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ**

IT, EitPublic, EitSurvey, OIT

IT	คะแนนเฉลี่ย	IT	คะแนนเฉลี่ย	IT	คะแนนเฉลี่ย	IT	คะแนนเฉลี่ย	IT	คะแนนเฉลี่ย
1. การปฏิบัติงาน	96.47	2. การให้บริการ	90.64	3. การมีวินัย	93.20	4. การมีจิตสำนึกสาธารณะ	90.32	5. การมีวินัยทางการเงิน	93.04
<b>ตัวชี้วัดที่ 1: การปฏิบัติงาน</b> (รวมคะแนนเฉลี่ย: 92.09)									
การปฏิบัติงาน	96.47	การให้บริการ	90.64	การมีวินัย	93.20	การมีจิตสำนึกสาธารณะ	90.32	การมีวินัยทางการเงิน	93.04
<b>ตัวชี้วัดที่ 2: การให้บริการ</b> (รวมคะแนนเฉลี่ย: 94.01)									
การให้บริการ	90.64	การมีวินัย	93.20	การมีจิตสำนึกสาธารณะ	90.32	การมีวินัยทางการเงิน	93.04	การมีวินัยในการปฏิบัติงาน	89.62
<b>ตัวชี้วัดที่ 3: การมีวินัย</b> (รวมคะแนนเฉลี่ย: 93.81)									
การมีวินัย	93.20	การมีจิตสำนึกสาธารณะ	90.32	การมีวินัยทางการเงิน	93.04	การมีวินัยในการปฏิบัติงาน	89.62	การมีวินัยในการปฏิบัติงาน	87.83
<b>ตัวชี้วัดที่ 4: การมีจิตสำนึกสาธารณะ</b> (รวมคะแนนเฉลี่ย: 93.36)									
การมีจิตสำนึกสาธารณะ	90.32	การมีวินัยทางการเงิน	93.04	การมีวินัยในการปฏิบัติงาน	89.62	การมีวินัยในการปฏิบัติงาน	87.83	การมีวินัยในการปฏิบัติงาน	87.37
<b>ตัวชี้วัดที่ 5: การมีวินัยทางการเงิน</b> (รวมคะแนนเฉลี่ย: 93.36)									
การมีวินัยทางการเงิน	93.04	การมีวินัยในการปฏิบัติงาน	89.62	การมีวินัยในการปฏิบัติงาน	87.83	การมีวินัยในการปฏิบัติงาน	87.37	การมีวินัยในการปฏิบัติงาน	91.96





ปีงบประมาณ 2566

การประเมินคุณ...

Print

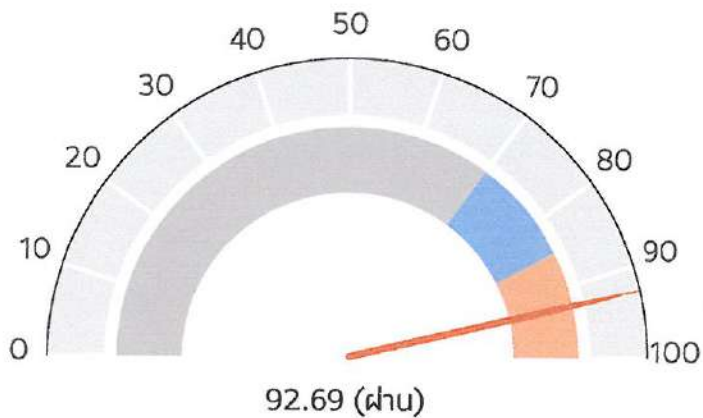


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ

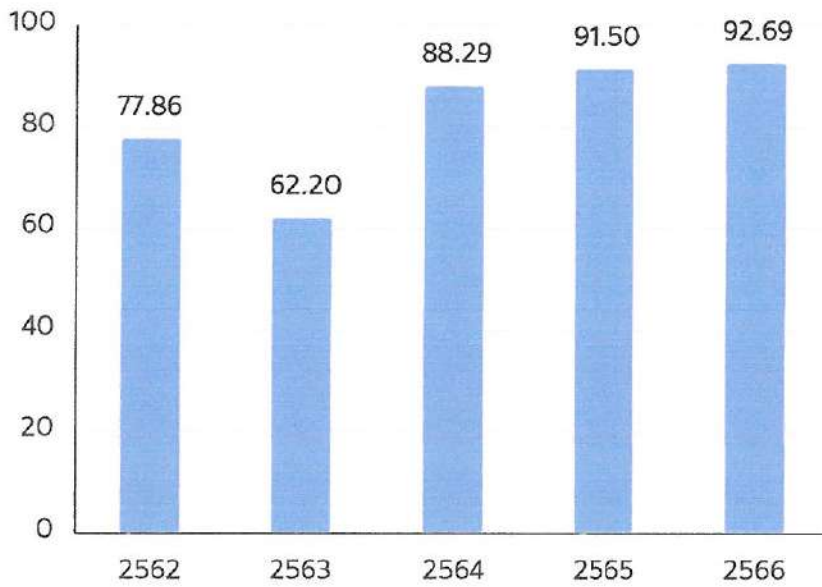
ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 2,381 ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วน  
ตำบล

ผลการประเมินในภาพรวม

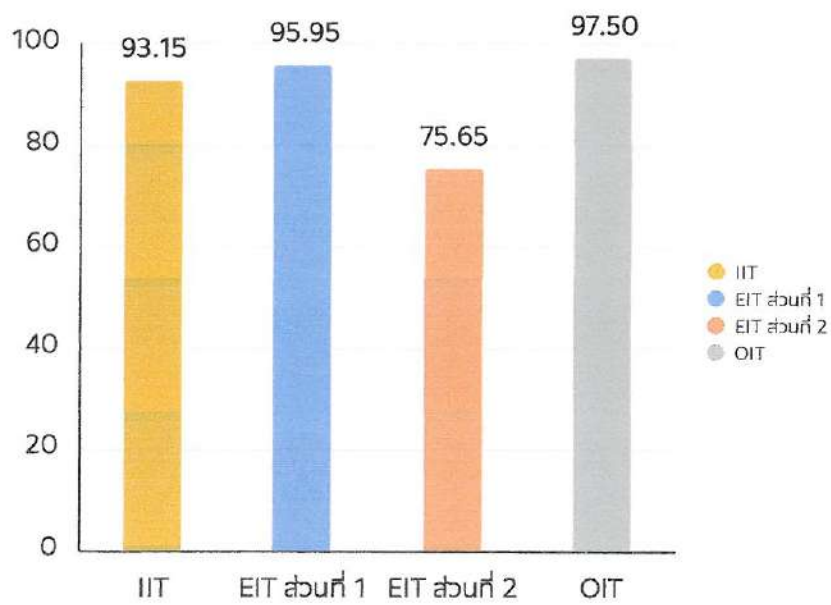


● ต้องปรับปรุงโดยด่วน ● ต้องปรับปรุง ● ผ่าน ● ผ่านดี ● ผ่านดีเยี่ยม

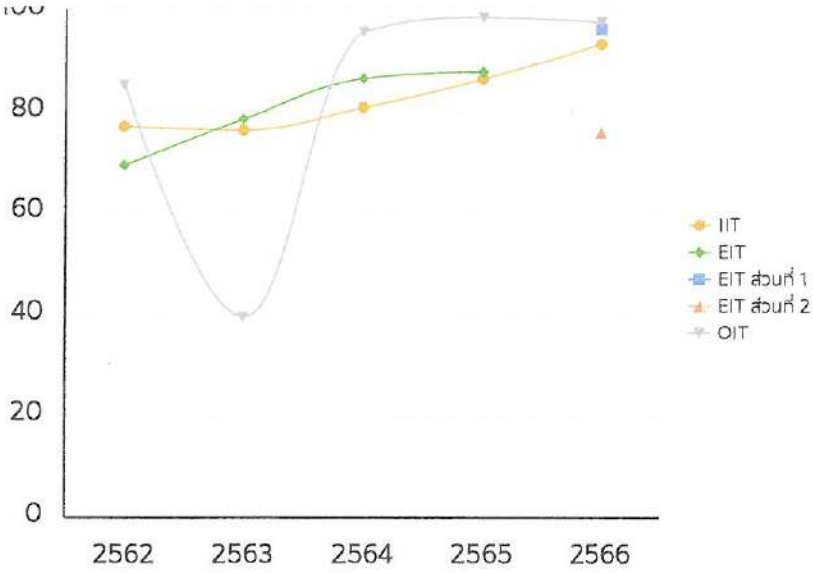
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



### ผลการประเมินรายเครื่องมือ



### ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง

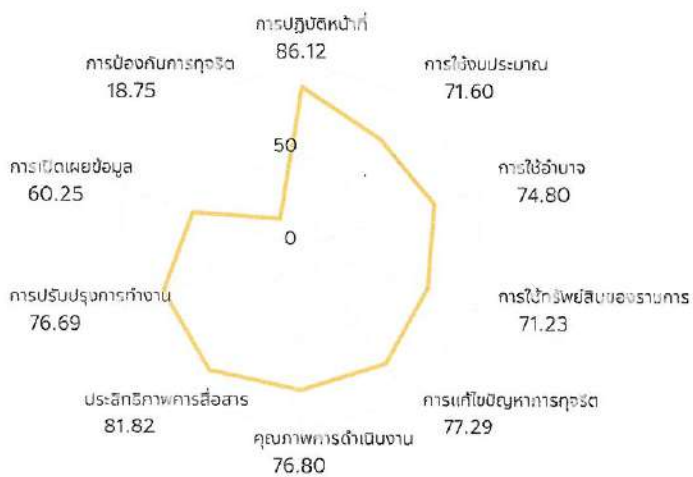


## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

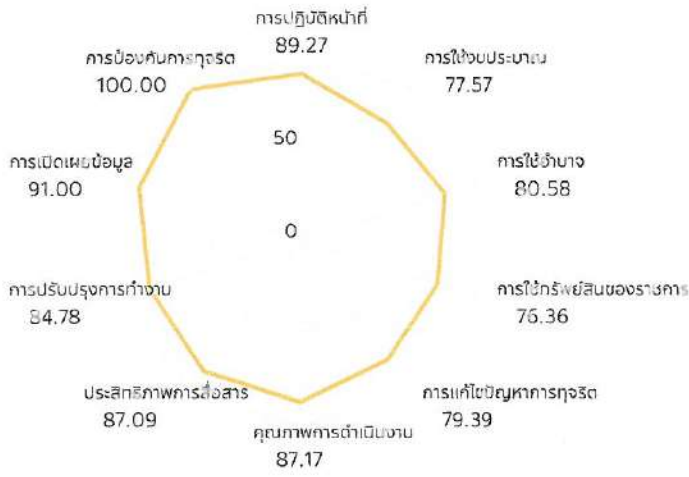
ปี 2562



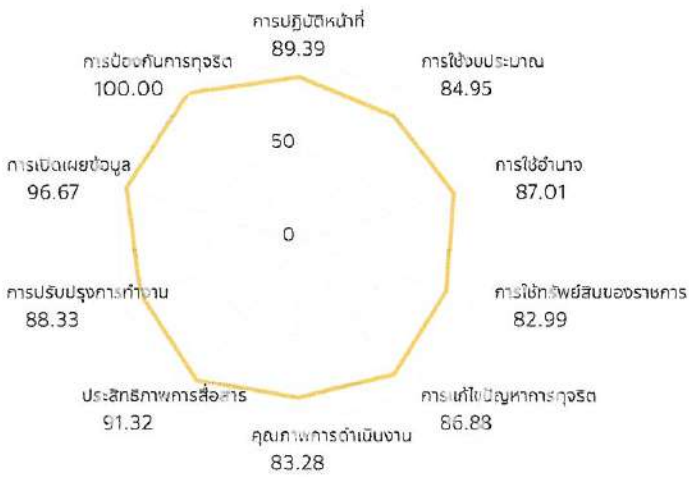
ปี 2563



ปี 2564



ปี 2565



ปี 2566



### สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562

ที่	รายละเอียดคะแนน	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	84.98
2	การใช้งบประมาณ	73.44
3	การใช้อำนาจ	75.61
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	73.77
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.87
6	คุณภาพการดำเนินงาน	71.37
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	68.75
8	การปรับปรุงการทำงาน	67.98
9	การเปิดเผยข้อมูล	76.12
10	การป้องกันการทุจริต	93.75

## ปี 2563

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	86.12
2	การใช้งบประมาณ	71.60
3	การใช้อำนาจ	74.80
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	71.23
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	77.29
6	คุณภาพการดำเนินงาน	76.80
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.82
8	การปรับปรุงการทำงาน	76.69
9	การเปิดเผยข้อมูล	60.25
10	การป้องกันการทุจริต	18.75

## ปี 2564

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	89.27
2	การใช้งบประมาณ	77.57
3	การใช้อำนาจ	80.58
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	76.36

ที่	รายละเอียดของงาน	คะแนน
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	79.39
6	คุณภาพการดำเนินงาน	87.17
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.09
8	การปรับปรุงการทำงาน	84.78
9	การเปิดเผยข้อมูล	91.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

## ปี 2565

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	89.39
2	การใช้งบประมาณ	64.95
3	การใช้อำนาจ	87.01
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	82.99
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.88
6	คุณภาพการดำเนินงาน	83.28
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.32
8	การปรับปรุงการทำงาน	88.33
9	การเปิดเผยข้อมูล	96.67
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

## ปี 2566

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	96.65
2	การใช้งบประมาณ	92.07
3	การใช้อำนาจ	94.98
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	88.73
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.30
6	คุณภาพการดำเนินงาน	89.20
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.90
8	การปรับปรุงการทำงาน	85.30

# รายละเอียดผลการประเมินรายชื่อ

แสดงจำนวนผู้ตอบ

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 92.83

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	21.74%	78.26%	92.83

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 92.83

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	21.74%	78.26%	92.83

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด 94.26

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	17.39%	82.61%	94.26

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่	ใช่	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่	ใช่	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่

หัวข้อการประเมิน	ไม่	มี	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด 87.09

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	39.13%	60.87%	87.09

ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด 73.91

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	4.35%	21.74%	21.74%	52.17%	73.91

หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุณค่า มากน้อยเพียงใด 92.83

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุณค่า มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	21.74%	78.26%	92.83

หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 98.57

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	95.65%	4.35%	0.00%	0.00%	98.57



ฯลฯ มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นกิจ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00
หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด					100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00
ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					91.39
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	26.09%	73.91%	91.39
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					91.39
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	26.09%	73.91%	91.39
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					88.52
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	34.78%	65.22%	88.52

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00
การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					98.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	95.65%	4.35%	0.00%	0.00%	98.57
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					84.22
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	47.83%	52.17%	84.22
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด					85.65
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	43.48%	56.52%	85.65

ใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	4.35%	0.00%	30.43%	65.22%	85.61
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					94.17
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	91.30%	0.00%	8.70%	0.00%	94.17
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด					98.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	95.65%	4.35%	0.00%	0.00%	98.57
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด					84.17
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	4.35%	0.00%	34.78%	60.87%	84.17
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด					95.70
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	13.04%	86.96%	95.70

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	13.04%	86.96%	95.70
ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด					87.04
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.35%	30.43%	65.22%	87.04
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					92.83
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	21.74%	78.26%	92.83
หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด					92.83
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	21.74%	78.26%	92.83
หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด					95.70
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	13.04%	86.96%	95.70

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	3.13%	0.00%	0.00%	96.88%	97.00
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					97.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	3.13%	0.00%	0.00%	96.88%	97.00
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					97.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	3.13%	0.00%	0.00%	96.88%	97.00
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกปรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่					96.91
หัวข้อการประเมิน		ไม่	มี	คะแนน	
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกปรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่		96.88%	3.13%	96.91	
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด					97.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	3.13%	0.00%	0.00%	96.88%	97.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	3.13%	0.00%	0.00%	96.88%	97.00
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					97.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	3.13%	0.00%	0.00%	96.88%	97.00
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่					96.94
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่		3.13%		96.88%	96.94
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					97.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	3.13%	0.00%	0.00%	96.88%	97.00
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบน หรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่					90.69
หัวข้อการประเมิน			ไม่มี	มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่			9.38%	90.63%	90.69
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					93.91
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	3.13%	0.00%	9.38%	87.50%	93.91

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	3.13%	0.00%	3.13%	93.75%	95.97
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่					96.94
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี	มี		คะแนน
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่		3.13%	96.88%		96.94
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					91.84
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	3.13%	0.00%	15.63%	81.25%	91.84
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					97.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	3.13%	0.00%	0.00%	96.88%	97.00
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด					73.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	10.00%	60.00%	30.00%	73.50
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					73.40
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	0.00%	20.00%	40.00%	40.00%	73.40

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และ รับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	10.00%	40.00%	50.00%	80.10
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือ จากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน		ไป	ไม่		คะแนน
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อ แลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่		100.00%		0.00%	100.00
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด					80.10
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	0.00%	10.00%	40.00%	50.00%	80.10
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด					63.40
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ ง่าย มากน้อยเพียงใด	0.00%	30.00%	50.00%	20.00%	63.40
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					70.20
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับ บริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	10.00%	70.00%	20.00%	70.20
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่					80.00
หัวข้อการประเมิน		ไป	ไม่		คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการหรือไม่		20.00%		80.00%	80.00



หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	20.00%	30.00%	50.00%	76.70
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่คุณว่ามีเจ้าหน้าที่ที่มีการเรียกรับสินบนหรือ ทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่					60.00
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้า หน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่		40.00%		60.00%	60.00
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					73.60
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	80.00%	20.00%	73.60
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					73.50
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้น กว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.00%	10.00%	60.00%	30.00%	73.50
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่					80.00
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่		20.00%		80.00%	80.00
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					76.80
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วม ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	10.00%	50.00%	40.00%	76.80

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มาก น้อยเพียงใด	0.00%	20.00%	40.00%	40.00%	73.40
ข้อมูลพื้นฐาน					100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับ คะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน			
โครงสร้าง	100.00				ดู เพิ่ม เต็ม
ข้อมูลผู้บริหาร	100.00				ดู เพิ่ม เต็ม
อำนาจหน้าที่	100.00				ดู เพิ่ม เต็ม
แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00				ดู เพิ่ม เต็ม
ข้อมูลการติดต่อ	100.00				ดู เพิ่ม เต็ม
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00				ดู เพิ่ม เต็ม
ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00				ดู เพิ่ม เต็ม
Q&A	100.00				ดู เพิ่ม เต็ม
Social Network	100.00				ดู เพิ่ม เต็ม
นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100.00				ดู เพิ่ม เต็ม

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00	จ เพิ่ม เต็ม
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	จ เพิ่ม เต็ม
รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00	จ เพิ่ม เต็ม
คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00	จ เพิ่ม เต็ม
คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00	จ เพิ่ม เต็ม
ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00	จ เพิ่ม เต็ม
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00	จ เพิ่ม เต็ม
E-Service	100.00	จ เพิ่ม เต็ม
<b>การจัดซื้อจัดจ้าง</b>		<b>100.00</b>
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00	จ เพิ่ม เต็ม
ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00	จ เพิ่ม เต็ม
สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00	จ เพิ่ม เต็ม

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00		ดูเพิ่มเติม
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			75.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00		ดูเพิ่มเติม
การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	0.00	ไม่ปรากฏรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม	ดูเพิ่มเติม
หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00		ดูเพิ่มเติม
รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00		ดูเพิ่มเติม
การส่งเสริมความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		ดูเพิ่มเติม
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		ดูเพิ่มเติม
ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		ดูเพิ่มเติม
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00		ดูเพิ่มเติม

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
ประกาศเจตนาสนับสนุนนโยบาย No Gift Policy จากการศึกษาปฏิบัติหน้าที่	100.00		ดูเพิ่มเติม
การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100.00		ดูเพิ่มเติม
รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100.00		ดูเพิ่มเติม
การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00		ดูเพิ่มเติม
การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		ดูเพิ่มเติม
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00		ดูเพิ่มเติม
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00		ดูเพิ่มเติม
รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00		ดูเพิ่มเติม
<b>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</b>			<b>100.00</b>
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>ระดับคะแนน</b>	<b>คำอธิบายประกอบการให้คะแนน</b>	
ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00		ดูเพิ่มเติม
การขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00		ดูเพิ่มเติม
การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00		ดูเพิ่มเติม



ส่วนตามลูกต่อ) ระดับ A หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐระดับจบบนประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมี

### สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

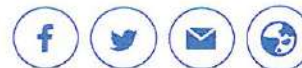
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีปัญหาเลยหรือลดลงมาก	ลดลงเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นมาก
ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด	86.96%	0.00%	4.35%	8.70%
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีปัญหาเลย หรือ น่าจะลดลงมาก	น่าจะลดลงเล็กน้อย	น่าจะเพิ่มขึ้นเล็กน้อย	น่าจะเพิ่มขึ้นมาก
ในช่วงอีก 5 ปีข้างหน้า ท่านมีความหวังว่าปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน จะเป็นอย่างไร	86.96%	0.00%	8.70%	4.35%

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (อังกฤษ: ITA) ฉบับที่ 124 (84.17 คะแนน) ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานของรัฐ

#### ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.



สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)  
สนามบินน้ำ  
เลขที่ 361 ถนนพหลโยธิน ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000  
โทร 0 2528 4800 ต่อ 4744-4745



Version 1.15.1

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

จำนวนคนเข้าชมเว็บไซต์ : 4166213

SR	SR	SR	SR	SR
1	ดำเนินการดีแล้วรักษาต่อไป มี	1	-	สน ของ วังนั้น รับทราบ
	และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ความเสี่ยงในการเรียกคืนสินบนหรือให้สินบน ทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายใน ว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด	2	ไม่มีคะ	ให้อจัดการ เรียนการ เขียน ข้อขอ
	(อ้างอิงจาก ๐27) ต่อไป 2). ข้อ EP10 (90.69 คะแนน) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยัง ไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้า หน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน 3). ข้อ EP11 (93.91 คะแนน) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ ยังไม่มีมีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลกา รสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐17) 4). ข้อ EP12 (95.97 คะแนน) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐14) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้ บริการ (อ้างอิงจาก ๐15) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐13) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก ๐7) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือ ข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐9) เป็นต้น 5). ข้อ EP14 (91.84 คะแนน) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความ เห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐30) ส่วนที่ 2			

กับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการคุณภาพดีแต่ด้อยอย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐18) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้อัตราความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐14) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐15) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บ้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ ตัวอย่างที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 2). ข้อ ES6 (63.40 คะแนน) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) 3). ข้อ ES7 (70.20 คะแนน) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) 4). ข้อ ES10 (60.00 คะแนน) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไปกรหาว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น ตัวอย่างที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน 5). ข้อ ES15 (73.40 คะแนน) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐36) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐38) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ข้อ O24 การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ไม่แสดงรายละเอียดงบประมาณ ที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม