



ธนาคารแห่งประเทศไทย



ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้
โทรศัพท์ 09 1790 4915 (สุรเชษฐ์) E-mail: FL-SRO@bot.or.th

ข่าวประชาสัมพันธ์ ฉบับที่ 5/2564

เรื่อง มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย ระยะที่ 3

การระบาดโควิดระลอกใหม่ยังส่งผลกระทบต่อประชาชนเป็นจำนวนมากทำให้รายได้ลดลงและมีสัญญาณว่าลูกหนี้รายย่อยมีความยากลำบากในการชำระหนี้มากขึ้น ดังนั้น แบงก์ชาติจึงออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย ระยะที่ 3 ให้ลูกหนี้สมัครขอรับความช่วยเหลือได้ ตั้งแต่ 17 พฤษภาคม - 31 ธันวาคม 2564 ซึ่งเน้นบรรเทาภาระหนี้ที่ครอบคลุมสินเชื่อ 4 ประเภท ได้แก่ (1) บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล (2) สินเชื่อจำนำทะเบียนรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (3) เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (4) สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย โดยมีทางเลือกหลากหลายให้ลูกหนี้ขอรับความช่วยเหลือ แต่ต้องมีคุณสมบัติ "ไม่เป็นหนี้ที่ค้างจ่ายติดต่อกันเกิน 3 งวด (หนี้สถานะเป็น NPL) ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563"

ลูกหนี้สมัครขอรับความช่วยเหลือผ่านช่องทางต่าง ๆ ของผู้ให้บริการทางการเงินที่เป็นเจ้าหนี้ เช่น แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ คอลเซ็นเตอร์ และสาขา และอย่าลืมเตรียมข้อมูลหลักฐานว่าท่านได้รับความเดือดร้อนจากโควิด 19 เช่น หยุดงานชั่วคราว รายได้ลดลง ชั่วโมงการทำงานลดลง เป็นต้น ท่านสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน โทร. 1213 หรือ เว็บไซต์แบงก์ชาติ www.bot.or.th

มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย ระยะที่สาม

ยกระดับมาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการโควิด19 ที่รุนแรงขึ้น และสามารถขอสินเชื่อลูกหนี้ได้อย่างเหมาะสม

ที่ใดบ้างที่ขอสินเชื่อได้	ประโยชน์ที่ลูกหนี้ได้
<ul style="list-style-type: none"> 1. ทั่วประเทศยกเว้นบางพื้นที่ 2. ลูกหนี้ที่มีอยู่ในมาตรการ 2 ครั้ง สาขาทั่วประเทศยกเว้นบางพื้นที่ 3. ลูกหนี้ที่มีใบปิดกิจการชั่วคราวจากโควิด 4. ลูกหนี้ที่ส่งเอกสารส่วนหนึ่งได้ก็ยื่น 5. มาตรการเริ่มจตุลาคม 2020 	<ul style="list-style-type: none"> 1. พิเศษชำระหนี้ได้ถึงหกเดือน 2. ดอกเบี้ยในระยะเวลา 6 เดือนก่อนโควิดไม่ได้ไม่มี 3. ครอบคลุมถึงสินเชื่อส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการ
บริการช่วยเหลือ

ช่องทางติดต่อ
 โทร. 1213
 แอปพลิเคชัน
 เว็บไซต์
 สาขาทั่วประเทศ

คุณสมบัติลูกหนี้ ว่าเป็น NPL ณ วันที่ 1 มี.ค. 2563

สมัครรับความช่วยเหลือได้อย่างไร?

- ยอดคงค้าง สูงสุดไม่เกิน 21 ล้านบาท
- 5 ปีชำระ หรือขอสินเชื่อเพื่อการบริโภคสินค้าอุปโภคบริโภค 19 ปี
- อื่นๆ - สมัครผ่านช่องทางต่างๆ ของผู้ให้บริการทางการเงินตามข้อบังคับฉบับนี้

ติดต่อ ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน โทร. 1213 หรือ เว็บไซต์แบงก์ชาติ www.bot.or.th



ธนาคารแห่งประเทศไทย



ข่าวเตือนภัยทางการเงิน

เรื่อง ตรวจสอบให้ติก่อนกู้เงินออนไลน์

กู้ได้ง่าย ระวังทุกหลอก

ปลอดภัยสบายใจทุกออนไลน์
การสมัครสินเชื่อทุกประเภท

วงเงินสินเชื่อสูง
อัตราดอกเบี้ยต่ำ

กดโอนเงินค่าธรรมเนียม
วงเงินกู้สูงถึง 1 ล้านบาท

สอบถาม โทร. 1213

QR Code

1213

แบงก์ชาติเตือนภัย อย่า! หลงกลมิจฉาซีพปล่อยเงินกู้ปลอม มุกที่เจอกันบ่อย ๆ ช่วงนี้คือส่ง SMS มาให้กดลิงก์เข้าไป หรือโฆษณาให้กู้ผ่านแอปพลิเคชันมือถือ (Mobile Application) พอเราสนใจก็หว่านล้อมให้เราโอนเงินไปเป็นค่าธรรมเนียม เป็นเงินค้ำประกัน เพื่อเดินบัญชี หรือเพื่อเป็นค่าใช้จ่าย สุดท้ายเงินกู้ก็ไม่ได้แถมเสียเงินให้มิจฉาซีพอีกด้วย นอกจากนี้ มิจฉาซีพมักแอบอ้างหน่วยงานรัฐ รวมถึงแบงก์ชาติ หรือสถาบันการเงิน ให้ดูน่าเชื่อถืออีกด้วย

วิธีสังเกตเงินกู้ปลอม มีดังนี้ (1) มักการันตีได้เงินเร็วทันใจ แถมดอกเบี่ยถูก (2) ขอข้อมูลส่วนตัว เช่น เลขบัตรประชาชน สมุดบัญชี และทะเบียนบ้าน (3) ต้องโอน

ค่าธรรมเนียม ค่าดำเนินการ หรือเงินค้ำประกันก่อนได้รับเงินกู้

สิ่งที่ควรทำก่อนกู้ออนไลน์ คือ โทรถามสถาบันการเงินที่ถูกอ้างชื่อ หรือ สอบถามศูนย์คุ้มครองผู้ให้บริการทางการเงิน โทร. 1213 หรือตรวจสอบให้มั่นใจว่าเป็นผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตที่เว็บไซต์ BOT License Check คลิก <https://www.bot.or.th/app/BotLicenseCheck> หากท่านใดได้รับความเสียหายแล้ว โปรดรวบรวมหลักฐานและแจ้งความดำเนินคดีโดยทันที รวมถึงติดต่อสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) โทร. 1710 เพื่อขออายัดเงินในบัญชีมิจฉาซีพที่รับโอนเงิน



ธนาคารแห่งประเทศไทย



สปอตวิทย์

เดือนกุมภาพันธ์การเงิน

ตอนที่ 1 ภัยกู้เงินออนไลน์

ตอนที่ 2 หลอกให้ร่วมลงทุน



<https://bit.ly/2Rkxyhc>